

**ANALISIS PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
KOMUNIKASI INTERNAL DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI MELALUI KEPUASAN KERJA PADA KANTOR PERTANAHAN
KABUPATEN PATI**



TESIS

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
Menyelesaikan jenjang pendidikan
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muria Kudus**

Diajukan Oleh:

WIWIK NOVIANDI

2015-01-054

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2018.**

TESIS

ANALISIS PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KOMUNIKASI INTERNAL DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI KEPUASAN KERJA PADA KANTOR PERTANAHAN KABUPATEN PATI

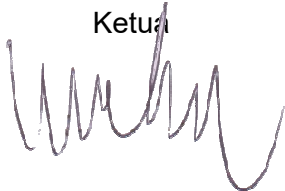
Oleh

WIWIK NOVIANDI

Telah dipertahankan didepan penguji
Pada tanggal 31 Agustus 2018
Dinyatakan telah memenuhi syarat

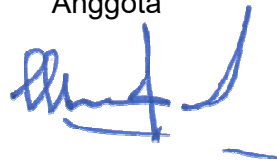
Menyetujui
Tim Pembimbing

Ketua



Dr. Drs. Sukirman, S.Pd. SH. M.M
NIDN. 0607095601

Anggota



Dr. H. Mochammad Edris, Drs, M.M
NIDN. 0618066201

Mengetahui
Ketua Program Magister Manajemen
Universitas Muria Kudus



Dr. Drs. JOKO UTOMO, M.M
NIDN. 0625076401

JUDUL TESIS :

**ANALISIS PENGARUH GAYA KEPEMMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
KOMUNIKASI INTERNAL DAN DISIPLIN PEGAWAI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI MELALAU KEPUASAN KERJA PADA KANTOR PERTANAHAN
KABUPATEN PATI**

Nama Mahasiswa : WIWIK NOVIANDI
NIM : 2015-01-054
Program Studi : Magister Manajemen
Minat : Manajemen Sumber Daya Manusia

TIM PEMBIMBING

Ketua : Dr. SUKIRMAN, S.Pd, S.H, M.M (.....)

Anggota : Dr. H. Mochamad Edris, Drs, M.M (.....)

DOSEN PENGUJI

Penguji : Dr. Drs.H. JOKO UTOMO, M.M (.....)

Tanggal Ujian : 31 Agustus 2018

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa di dalam Naskah Tesis dengan judul :

**ANALISIS PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
KOMUNIKASI INTERNAL DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI MELALUI KEPUASAN KERJA PADA KANTOR PERTANAHAN
KABUPATEN PATI**

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Aapabila ternyata di dalam naskah tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN di cabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, 2018

Yang membuat pernyataan,



WIWIK NOVIANDI
NIM: 2015-01-054

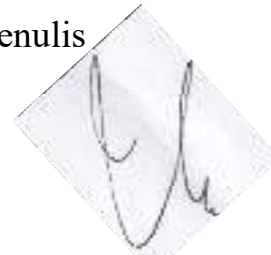
RIWAYAT HIDUP

Wiwik Noviandi, Pati, 29 Juli 1974 anak dari ayah P. Sumadi dan Ibu Sri Rubiyati, SD sampai SMA di Kabupaten Pati lulus SMA tahun 1992, studi di Sekolah Tinggi Pertanahan Nasional Yogyakarta lulus tahun 1999. Pengalaman kerja sebagai Kepala Sub Seksi Penetapan Hak Tanah dan Pemberdayaan Hak Tanah Masyarakat Pada Kantor Pertanahan Kabupaten Pati.

Kudus,

2018

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Wiwik Noviandi', written on a light blue diamond-shaped background.

WIWIK NOVIANDI

NIM : 2015-01-054

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji bagi Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya bagi penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan proses penyusunan Tesis yang merupakan salah satu prasyarat untuk meraih gelar Magister Manajemen (S2). Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tesis ini tidak lepas dari adanya kerja sama dan bantuan dari berbagai pihak.

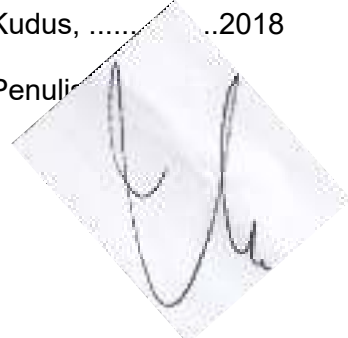
Oleh karena itu dengan segenap kerendahan hati pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak berikut.:

1. Rektor Universitas Muria Kudus Dr. H. Suparno S.H. M.S, yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk mengadakan penelitian.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus Dr. H. Mochamad Edris, Drs,M.M dan juga selaku pembimbing anggota.
3. Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus Dr. Drs. H. Joko Utomo, M.M yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk mengadakan penelitian.
4. Pembimbing Utama Dr. Sukirman, S.Pd, SH, M.M, yang telah memberikan bimbingan dan petunjuk dalam penyusunan Tesis ini.
5. Bapak, ibu dosen dan staf pengajar di Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan bekal berbagai ilmu pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis ini.
6. Ibunda Sri Rubiyati dan ayahanda P. Sumadi (alm) tercinta, atas dorongan yang kuat, kebijaksanaan dan doa.
7. Istri Antonia Purwanti Suryaningsih, S.H dan anak-anakku Ignatius Raditya Raka Noviandi serta GP. Radenta Khrisna Noviandidan seluruh keluargaku yang telah memberikan doa dan dukungannya baik moril maupun materiil selama menuntut ilmu di Universitas Muria Kudus.
8. Teman-temanku senasib dan seperjuangan yang tak dapat penulis sebutkan satu persatu
9. Universitas Muria Kudus, tempat dimana penulis menuntut ilmu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tesis ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak. Semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca.

Kudus, 2018

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Wiwik Noviandi', written on a white rectangular piece of paper that is slightly tilted.

WIWIK NOVIANDI

NIM: 2015-01-054

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan, transformasional, komunikasi internal dan disiplin kerja terhadap kepuasan kerja pegawai pada Kantor Pertanahan Kabupaten Pati. Menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan transformasional, komunikasi internal dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai pada Kantor Pertanahan Kabupaten Pati. Menganalisa pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai pada Kantor Pertanahan Kabupaten Pati serta menganalisa pengaruh gaya kepemimpinan, komunikasi internal dan disiplin pegawai terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja pada Kantor Pertanahan Kabupaten Pati.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian explanatory, yaitu penelitian yang dilakukan dengan maksud menjelaskan hubungan antar variabel melalui pengujian hipotesis. Pada penelitian ini sampel yang akan diteliti berjumlah 145 responden. Metode analisis menggunakan SEM AMOS.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa seluruh hipotesis diterima yaitu kepemimpinan transformasional, komunikasi internal dan disiplin kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Selanjutnya kepemimpinan transformasional, komunikasi internal dan disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Kemudian ada pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai serta ada pengaruh gaya kepemimpinan, komunikasi internal dan disiplin pegawai terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja.

Kata Kunci : kepemimpinan transformasional, komunikasi internal, disiplin kerja, kinerja pegawai.

ABSTRACT

The purpose of the research is to analyze the influence of transformational leadership style, internal communication, work discipline against employee job satisfaction in the Land Office Pati. Analyse the influence of transformational leadership style, internal communication, work discipline against the officers in the performance of the Land Office of Pati. Analyse the influence of job satisfaction against the Land Office of Pati. Analyse the influence of job satisfaction against the Land Office employee performance on the Land Office of Pati. Analyse the influence of transformational leadership style, internal communication, work discipline against the performance of employee through job satisfaction in the Land Office of Pati.

This type research is explanatory research, is research conducted with the intention of explaining variable relationship through hypothesis testing. On the sample of this research examined amounted to 145 respondents. Methods of analysis using SEM AMOS.

The result of this study demonstrated that the accepted hypothesis throughout the transformational leadership style, internal communication, work discipline effect on job satisfaction. The next the transformational leadership style, internal communication, work discipline against the performance of employee. Then there's the influence between the transformational leadership style on performance through employee job satisfaction and effect between internal communication on performance through employee job satisfaction there is influence between the disciplines of work on performance employees through job satisfaction.

Keyword : transformational leadership style, internal communication, work discipline, employee performance

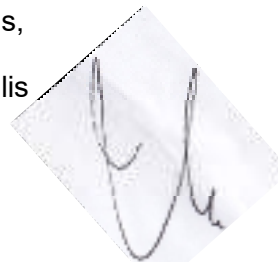
KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan rahmat dan hidayah-Mu penulis dapat myajikan tulisan tesis yang berjudul **ANALISIS PENGARUH GAYA KEPEMMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KOMUNIKASI INTERNAL DAN DISIPLIN PEGAWAI TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALAI KEPUASAN KERJA PADA KANTOR PERTANAHAN KABUPATEN PATI**. Tulisan ini menyajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi analisis : pengaruh gaya kepemimpinan transformasional terhadap kepuasan kerja pegawai, pengaruh komunikasi internal terhadap kepuasan kerja pegawai, pengaruh disiplin kerja terhadap kepuasan kerja pegawai, pengaruh gaya kepemimpinan transformasional terhadap kinerja pegawai, pengaruh komunikasi internal terhadap kinerja pegawai, pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja pegawai, pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai, pengaruh gaya kepemimpinan transformasional terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja, pengaruh komunikasi internal terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja, pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja dengan lokasi penelitian pada Kantor Pertanahan Kabupaten Pati. Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan penulis, walaupun telah dikerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi masih dirasakan banyak kekurangtepatan, oleh karena itu penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Kudus,

2018

Penulis



WIWIK NOVIANI
NIM : 2015-01-054

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
RIWAYAT HIDUP	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii

BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Ruang Lingkup	9
BAB II TELAAH PUSTAKA	11
2.1. Penelitian terdahulu	11
2.2. Gaya Kepemimpinan Transformatif	13
2.2.1 Pengertian Kepemimpinan Transformatif	13
2.2.2 Karakteristik Kepemimpinan Transformatif	15
2.2.3 Indikator Gaya Kepemimpinan Transformatif	16
2.3. Komunikasi Internal	17
2.3.1. Pengertian Komunikasi Internal	17
2.3.2. Hambatan Utama Komunikasi Internal	19
2.3.3. Dimensi Komunikasi Internal	20
2.3.4. Indikator Komunikasi Internal	22
2.4. Disiplin Kerja	22
2.4.1. Pengertian Disiplin Kerja	22
2.4.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	23
2.4.3. Indikator Disiplin Kerja	25

2.5. Kinerja Pegawai	25
2.5.1. Pengertian Kinerja Pegawai.....	25
2.5.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	28
2.5.3. Indikator Kinerja Pegawai	29
2.6. Kepuasan Kerja	29
2.6.1. PengertianKepuasan Kerja.....	29
2.6.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	30
2.6.3. Indikator Kepuasan Kerja.....	31
BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	32
3.1. Kerangka Konsep	32
3.2. Hipotesis Penelitian	35
3.2.1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan Kerja.....	35
3.2.2. Pengaruh Komunikasi Internal terhadap Kepuasan Kerja.....	36
3.2.3. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	37
3.2.4. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Pegawai	38
3.2.5. Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Pegawai.....	39
3.2.6. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	39
3.2.7. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	40
3.2.8. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja.....	41
3.2.9. Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja.....	42
3.2.10. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja.....	43
BAB IV METODE PENELITIAN	44
4.1. Pendekatan dan Jenis Penelitian	44
4.2. Populasi dan Sampel	44

4.3.	Variabel Penelitian	45
4.4.	Instrumen Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data.....	45
4.5.	Pengolahan Data	47
4.5.1.	Koreksi (Editing).....	47
4.5.2.	Pemrosesan (processing).....	47
4.5.3.	Pembersihan Data (Cleaning)	48
4.5.4.	Penyusunan Data (Tabulasi Data).....	48
4.6	Uji Validitas dan Realibilitas.....	48
4.7	Metode Analisi Data.....	48
4.7.1	Analisi Deskriptif	48
4.7.2	Analisis Kuantitatif	49
4.8	Uji Asumsi.	50
4.8.1	Uji Normalitas	50
4.8.2	Uji Multicollinearity dan Singularity	50
4.8.3	Uji Nilai Residual	51
4.9.	Uji Model.....	51
4.9.1	Chi-Square (X^2)	51
4.9.2	RMSEA (The Root Mean Square Error of Approximationa)	51
4.9.3	GFI (Goodness of Fit Index)	52
4.9.4	AGFI (Adjusted Goodness Of Fit Index)	52
4.9.5	CMIN (Chi Square)/DF	52
4.9.6	TLI (Tucker Lewis Index)	53
4.9.7	CFI (Comparative Fit Index)	53
4.9.8	Interoretasi Pengukuran Variabel Laten dan Keseluruhan Model.....	53
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		55
5.1.	Hasil Penelitian.....	55
5.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	55
5.1.2	Struktur Organisasi.....	57
5.1.3	Visi dan Misi	58
5.1.4	Karakteristik Responden	59
5.15	Analisis Data Deskriptif.....	61

5.1.5.1	Tanggapan Responden Terhadap Gaya Kepemimpinan (X_1).....	61
5.1.5.2	Tanggapan Responden Terhadap Komunikasi Internal (X_2)	63
5.1.5.3	Tanggapan Responden Terhadap Disiplin Kerja (X_3)	64
5.1.5.4	Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Kerja (Y_1)	65
5.1.5.5	Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Pegawai (Y_2).	66
5.1.6	Uji Kualitas Instrumen dan Data	67
5.1.6.1	Uji Validitas	67
5.1.6.2	Uji Reliabilitas	68
5.1.7	Analisis Data	69
5.1.7.1.	Analisis Konfirmatori	70
5.1.8	Analisis Structural Equation Modelling (SEM)	74
5.1.9	Uji Hipotesis	75
5.2	Pembahasan	79
BAB VI PENUTUP		88
6.1	Kesimpulan.....	88
6.2	Implikasi Teoritis dan Manajerial.....	89
6.3	Penelitian Lanjutan	91
DAFTAR PUSTAKA.....		92
DAFTAR LAMPIRAN		96

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 5.1	Responden Menurut Jenis Kelamin.....	58
Tabel 5.2	Responden Menurut Pendidikan Terakhir	59
Tabel 5.3	Responden Menurut Masa Kerja	60
Tabel 5.4	Kepemimpinan Transformasional (X1)	61
Tabel 5.5	Komunikasi Internal (X2)	62
Tabel 5.6	Disiplin Kerja (X3).....	63
Tabel 5.7	Kepuasan Kerja (Y1)	65
Tabel 5.8	Kinerja Pegawai (Y2).....	66
Tabel 5.9	Hasil Uji Validitas	67
Tabel 5.10	Hasil Uji Reliabilitas.....	69
Tabel 5.11	Uji Model Goodness Of Fit Variabel Eksogen.....	71
Tabel 5.12	Analisi Faktor Konfirmatori Konstruk Eksogen.....	72
Tabel 5.13	Hasil Analisi Konfirmatori Faktor Endogen	74
Tabel 5.14	Uji Model Goodness Of Fit Variabel Eksogen.....	75
Tabel 5.15	Uji Hipotesis	76

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 3.1	Kerangka Konsep Pemikiran	34
Gambar 5.1	Konfirmatori Variabel Eksogen	71
Gambar 5.2	Konfirmatori Variabel Endogen.....	73
Gambar 5.3	Konfirmatori Full Model SEM.....	75

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1.	Kuesioner Penelitian	34
Lampiran 2.	Model Eksogen Output	103
Lampiran 3.	Model Endogen Output	117
Lampiran 4.	Distribusi Frekuensi.....	128
Lampiran 5.	Output Full Model Amos	136
Lampiran 6.	Tabulasi Data Penelitian.....	146

